

Чек-лист мотивов волонтеров



Рассказывает Анастасия Бабичева, тренер и автор образовательных программ для НКО и волонтеров, помогающая специалистка по проблеме насилия

Мотивы волонтеров: ключевые тезисы

Очень часто ситуации, в которых отношения организации и волонтера не складываются, происходят из-за невнимания к мотивам волонтера. Мотивы часто идеализируются как самим волонтером, так и организацией. Альтруизм, бескорыстие, социальное служение — то, чего чаще всего ожидают от волонтеров и организации, и сами волонтеры.

На самом деле, мотивы бывают очень разными, они всегда очень индивидуальны, и среди них нет «хороших и плохих», «правильных и неправильных». Любой мотив может быть работающим и эффективным.

Самое главное — хорошо осознавать мотив волонтера (и самому волонтеру, и организации) и выстраивать волонтерский опыт в соответствии с этим мотивом.



Внешние мотивы: чек-лист

Они лежат на поверхности, именно с ними чаще всего приходят в волонтерство. Их удобнее предъявлять публично, многие из них социально одобряемы.

Это мотивы «быстрого действия»: довольно легко удовлетворяются, в связи с чем волонтерство может быстро потерять актуальность.

- Хочу помогать, делиться, быть нужным, полезным
- Это важно для сообщества, государства, общества
- Мне нужно саморазвитие
в том числе профессиональное
- Мне интересно работать в конкретной сфере
с детьми, пожилыми, в экологии, с животными, в спорте, медицине, etc.
- Хочу знакомиться и общаться с новыми людьми
- Хочу интересно проводить свободное время
- Хочу новых впечатлений, нового опыта
- Хочу быть частью популярного тренда
- И другие

Внутренние мотивы: чек-лист

Они более глубокие и сугубо индивидуальные, могут впервые осознаваться уже в процессе волонтерства. Их сложнее предъявлять, так как они часто имеют отношение к глубоко личному, приватному и чувствительному опыту.



Именно они позволяют оставаться в волонтерстве и развиваться в нем. Впрочем, они же приводят к «застреванию» в волонтерстве и к выгоранию.

- «С этим надо что-то делать»
преодоление тревоги/страха в связи с осознанием несправедливости или уязвимости
- «Есть те, кому сложнее/нужнее»
преодоление тревоги/страха в связи с осознанием несправедливости или уязвимости
- «Есть те, кому мой опыт может помочь»
наделение личного опыта социальным смыслом и значимостью

Вопросы для рефлексии

- С каким мотивом вы пришли в волонтерство / ваши волонтеры чаще всего приходят?
- Менялся / меняется ли этот мотив в процессе волонтерства?
- Есть ли у вас глубинный, внутренний мотив / знаете ли вы о внутренних мотивах ваших волонтеров?